Руководителю ООО «Магазин у дома»
Иванову И.А.
г. Москва, ул. Московской области, д. 9
от Смироновой Маргариты Семеновной
г. Москва, ул. Смоленская, д. 5, кв. 157
тел.: +7-925-ХХХХ-ХХХ

## Претензия на возврат денежных средств с магазина за товар

28 марта 2018 года я приобрел в вашем магазине пиджак новый кожаный черный. 31 марта 2018 года, надев вышеуказанный пиджак, я обнаружил, что подкладка пиджака порвана в нескольких местах, пуговицы не соответствуют друг другу, а также присутствуют потертости на правом локте и пятна красного цвета.

В связи с этим считаю, что проданный вашей организацией пиджак является некачественным товаром, и на основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» предлагаю вам вернуть мне уплаченную за товар выкупную цену товара в размере 18372,20 (восемнадцати тысяч трехсот семидесяти двух) рублей 20 копеек.

Ответ на настоящую претензию прошу выслать мне по адресу ул. Лизюкова, д. 195, кв. 1. Ответ на претензию, а также фактические действия по удовлетворению моих законных требований о возврате уплаченных мною средств за приобретенный у вас некачественный товар прошу осуществить до 15 мая 2018 года согласно ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей».

В случае неполучения от вас ответа и неудовлетворения моей претензии по возврату денежных средств, уплаченных мной за некачественный пиджак черный кожаный, я буду вынужден обратиться в Отдел по защите прав потребителей и в судебные органы.

Подпись: (личная подпись) Смирнова М.С.

Приложения: Копия товарного чека № 1 от 28.03.2019 г. — 1 экз. на 1 л.